OMRÅDE LØGUMKLOSTER
DAGTILBUD
sætter aftryk i børns liv...

Vedtaget maj 2018

Handleplan for mobning, vold og trusler mellem ansatte på arbejdspladsen

Område Løgumkloster og Toftlunds definering af mobning, vold og trusler:

Psykisk vold – vedvarende drillerier, udelukkelse af fællesskabet, tavshed over for en person, ignorering af en person, telefonchikane, sexchikane, trusler i form af mails, sms og andre sociale medier.
Fysisk vold – angreb mod kroppen, eks. seksuel krænkelse, kvælning, spark, slag, skub, fastholdelse, rifter, bid, spyt og kastning med genstande.

Forebyggelse af mobning, vold og trusler:

- Trivsel skal være et fast punkt på personale- og MED-møderne.

Når en konflikt opstår, gøres følgende:

Personalet:

- Det personale, der ser/oplever konflikten, prøver at stoppe den. Derefter involveres lederen.
- I tilfælde, hvor den daglige leder er involveret i konflikten, kontaktes områdelederen. Det er derefter hendes ansvar at vurdere, hvad der skal gøres i den aktuelle situation.

Leder:

- Skal altid involveres og i samarbejde med det implicerede personale finde ud af, hvad det handler om.
- Afholder individuelle samtaler med de implicerede medarbejdere. Der tages referat.
- Der tilbydes hjælp til de implicerede medarbejdere. Hvis lederen ikke er til stede, er det områdelederen, der kontaktes på telefonnummer 51 68 01 05.
- Hændelsen registreres i VIRK, da den på sigt kan få konsekvenser.
- I tilfælde hvor det handler om vold og trusler, informerer lederen, sammen med den implicerede medarbejder, medarbejderens nærmeste pårørende.

Arbejdsmiljøgruppe:

- AMR og TR kan benyttes, og det kan drøftes, hvordan lignende situationer undgås i fremtiden.
- AMR tilbyder de berørte medarbejdere en samtale om hændelsen. Det er ok at takke "nej".
- Hændelsen drøftes/evalueres i AMR-gruppen, således lignende hændelser kan forsøges forebygges i fremtiden.

Kollegaer:

- Såfremt man observerer kollegaer der udøver mobning, vold eller trusler mod andre kollegaer, kontaktes nærmeste leder herom.
- Vise den forurettede medarbejder omsorg og spørge ind til personen. Der kan evt. tilbydes en snak, hvis behovet er der.

Kommune:

- I meget svære tilfælde kan HR afdelingen på kommunen kontaktes for hjælp i form af personalekonsulent eller psykolog. HR afdelingens telefonnummer 74 92 90 29.

OMRÅDE LØGUMKLOSTER
DAGTILBUD
sætter aftryk i børns liv...